



# COVID-19 VÉDEKEZÉS ÉS SZABÁLYZAT

## A STAFF HOUSE ZRT ÉPÜLETEIBEN

Jelen tájékoztatás tartalma kötelező érvényű minden, a Staff House Zrt szállásain tartózkodó lakó (személy) számára.

Érvényes: 2020. március 14-től, visszavonásig.





# FIGYELEM!

**A STAFF HOUSE ZRT SZÁLLÁSAIN JELENLEG IS ÉRVÉNYBEN VAN A KÖZÖSSÉGI TERÜLETEKRE, HELYISÉGEKRE VONATKOZÓ MASZKVISELÉSI KÖTELEZETTSÉG!**

**A STAFF HOUSE ZRT SZÁLLÁSAIN A MASZKVISELÉSI KÖTELEZETTSÉGET MEGSÉRTŐ LAKÓKAT A STAFF HOUSE ZRT MUNKATÁRSAI ELMARASZTALJÁK, AKÁR AZONNALI KIKÖLTÖZTETÉSIG TERJEDŐEN BÜNTETHETIK.**

**A STAFF HOUSE ZRT SZÁLLÁSAINA BEKÖLTÖZŐ LAKÓK A BEKÖLTÖZÉS TÉNYÉVEL ELISMERIK, HOGY A SZÁLLÁSRA VONATKOZÓ 'HÁZIREND' ÉS 'COVID-19 VÉDEKEZÉS ÉS SZABÁLYZAT' C. DOKUMENTUMOK TARTALMÁT MEGISMERTÉK, AZOK TARTALMÁT MAGUKRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK TEKINTIK A SZÁLLÁSON TARTÓZKODÁSUK TELJES IDEJE ALATT, VALAMINT, A SZABÁLYOK MEGSZEGÉSÉBŐL EREDŐ BÜNTETÉSEKNEK ALÁVETIK MAGUKAT.**

**JELEN DOKUMENTUMBAN FOGLALT SZABÁLYOK TOVÁBBRA IS,  
2021-BEN TELJESKÖRŰEN ÉRVÉNYBEN VANNAK.**



# FIGYELEM! | ВНИМАНИЕ! | ATTENTION!

A MASZK viselése a szállás közösségi tereiben kötelező!

Носіння МАСКИ є обов'язковим у зонах загального користування!

Use of MASK is compulsory in common areas!



**COVID-19**

# TÁJÉKOZTATÓ

- 1. Szólj a házmesternek, ha rosszul vagy!  
Szólj a házmesternek, ha a szobatársad rosszul van!**
2. Alaposan moss kezet / fertőtleníts érkezéskor utána naponta többször!
3. Naponta legalább háromszor szellőztess a szobádban!
4. Hagyd el a közvetlen testi kontaktussal járó üdvözléseket (kézfogás, ölelés, puszi, stb.)! Tarts minimum 1,5m távolságot a többi lakótól!
5. Tüsszögés esetén használj papírzsebkendőt és utána moss kezet!
6. Egyidőben 4 főnél többen NE tartózkodjatok egy helyiségben, étkezz a szobádban, dohányozz egyedül!
7. Kerüld a szemek, a száj és az orr kézzel történő érintését!
8. A szállón látogatási tilalom van érvényben. A szállásra kizárólag a lakók léphetnek be! Minden lakó csak a saját szobájában tartózkodhat!
9. Ne hagyd el a szálló területét magánügyben – csak különösen indokolt esetben.

**10. A szállás közösségi tereiben az orrot és szájat egyaránt takaró maszk viselése KÖTELEZŐ!**

**Minden lakónk köteles együttműködni a Staff House munkatársaival és az illetékes hatóságokkal!**

*Együttműködésedet köszönjük!*

*Staff House*

*Hatályos: 2020. augusztus 01-től, visszavonásig.*



HUN

## COVID-19 VÉDEKEZÉS ÉS SZABÁLYZAT /STAFF HOUSE ZRT

### A STAFF HOUSE Zrt. intézkedési terve az új koronavírus terjedése elleni védekezésről

#### 1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

A STAFF HOUSE Zrt (a továbbiakban: SH) fontosnak tartja, hogy az általa szállásolt munkaerő, azaz, a lakói, valamint a SH munkatársai a lehető legnagyobb biztonságban tölthessék idejüket épületeinkben, hogy fittségükkel és kipihentségükkel járuljanak hozzá a munkáltatók hatékony és eredményes működéséhez. Éppen ezért, a SH az új koronavírus európai is honi megjelenése kapcsán, mint a közösségben terjedő megbetegedés megelőzése érdekében figyelemmel kíséri az aktuális helyzetet és az illetékes vezetőség folyamatosan intézkedéseket hoz a főhatóságok iránymutatásai alapján.

#### 2. HÁTTÉR

Wuhanban (Kína) 2019 végén kialakult egy főleg légúti tünetekkel járó megbetegedés (COVID-2019), aminek a hátterében egy új koronavírus (SARS-CoV-2) azonosítottak. A vírus emberről-emberre történő átvitele igazolt, terjedési módja cseppfertőzés és a fertőzött váladékokkal történő direkt vagy indirekt kontaktus. Lappangási ideje a jelenlegi adatok szerint általában 5-6 nap (2-14 nap). Az eddigi adatok alapján a fertőzőképesség a tünetek megjelenésekor a legnagyobb, de jelenlegi ismereteink szerint nem zárható ki teljes bizonyossággal, hogy fertőzőképesség előfordulhat a megbetegedés kezdete előtt is, vagy tünetmentes hordozók is terjeszthetik. Az utóbbi időben a Kínából indult járvány globális méreteket ölt, ami nem kerüli el az európai országokat, így Magyarországot sem. Részben a hatékony járványügyi beavatkozásoknak betudhatóan Kínában a járvány csökkenő tendenciát mutat, másutt azonban terjedőben van (<https://www.worldometers.info/coronavirus/>).

A nemzetközi helyzetről a <https://www.who.int/health-topics/coronavirus> oldalon a hazai tudnivalókról a kormány által hivatalos információ forrásként megjelölt <https://www.koronavirus.gov.hu> oldalakon tájékozódhatunk.

A koronavírus hazai megjelenésének idején az SH vezetősége figyelemmel kísérte a koronavírus témakörében kiadott információkat, szakmai ajánlásokat, és egyeztetést kezdeményezett az illetékes szakhatóságokkal, és az aktuális helyzetnek megfelelő lépéseket tett/tesz. A SH vezetősége felállított egy operatív stábot a tennivalók meghatározására, valamint az egészségügyi kockázatok monitorozására. Az operatív stáb a kezdeti heti egy alaklommal történő ülésezés rendszerességét az aktuális helyzetnek megfelelően emeli, sűríti. A vonatkozó szabályozások megvalósítása érdekében a SH Operatív Stáb általános hatáskörrel rendelkezik. A SH Operatív Stáb jogosult a jelen szabályzat alá tartozó területeken kötelezően végrehajtandó utasításokat kiadni.

Jelen dokumentummal a SH a COVID-19 megbetegedés szállásainkra, épületeinkbe történő behurcolását, és lakóink-, valamint munkatársaink közötti tömeges elterjedését kívánja elsődlegesen megelőzni. Továbbá, ha fertőzöttség gyanúja felmerül valamely lakónk és/vagy munkatársunk esetében, akkor a SH segítséget kíván nyújtani a hatályos Nemzeti Népegészségügyi Központ (<https://www.nnk.gov.hu/>) eljárásrendjéből következő lépések megtételében és ezzel párhuzamosan a közösség többi tagja egészségének megőrzésében.

**A protokoll megvalósításának eszközei a SH-on belüli kommunikáció egységesítése, és a hatályos, Magyarország Kormánya által 2020. március 11-én kihirdetett jogrendváltás, az ú.n. „veszélyhelyzet” által előírt és elrendelt feladatok végrehajtása.**



**3. A SZABÁLYZAT HATÁLYA**

Jelen dokumentum személyi hatálya kiterjed a SH alkalmazottaira, foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatottakra, valamint a szállásolt lakókra egyaránt. A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a SH új koronavírus terjedése elleni védekezésben alkalmazandó intézkedésekre.

**4. A SZABÁLYZAT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK IDŐTARTAMA**

2020. március 14-től, visszavonásig.

**5. HAVARIA INFORMÁCIÓS KAPCSOLAT**

[havaria@staffhouse.hu](mailto:havaria@staffhouse.hu)

Budapest, 2020. március 13.

KONDOR András sk.  
vezérigazgató  
Staff House Zrt



# COVID-19 VÉDEKEZÉS ÉS SZABÁLYZAT

STAFF HOUSE ZRT

## 1sz Végrehajtási Utasítás

Dátum:	<b>2020. 03. 16.</b>	Idő:	<b>10:15</b>
Tárgy:	<b>1. sz. Végrehajtási utasítás</b>	Dok. No.:	<b>2.1.</b>
Kitől:	Staff House Zrt	Oldal szám:	<b>3</b>
Kinek:	Minden Partner és elszállásolt lakó	Melléklet:	-

**Minden intézkedésünkben dolgozóink, lakóink biztonsága és egészsége az elsődleges.**

Ennek megfelelően célunk: az új koronavírus terjedésének megakadályozása, az esetleges megbetegedések elkerülése, munkatársaink és lakóink egészségének megőrzése.

**Az alábbi szabályok – azok visszavonásáig – a Staff House Zrt dolgozóira és munkatársaira egyaránt kötelező érvényűek.**

### 1. HIGIÉNY

- Az SH szállásokon dolgozó munkatársakat (TV, HM, Tak, Karb.) tájékoztatni kell a koronavírussal kapcsolatos tudnivalókról, teendőkről, koronavírus megbetegedés gyanúja esetén a tennivalókról. A higiéniai előírások betartását ellenőrizni kell.
- Folyamatos a tájékoztatás a hatékony megelőzésről, infografikákat helyeztünk és helyezünk ki szállásainkon.
- Az SH épületeiben szállásolt lakóink számára több, az alapvető higiénés intézkedésekről szóló, újabb tájékoztató anyagot helyezünk ki a hirdetőtáblákra, valamint a vizesblokkokban.
- Minden munkatársunk és lakónk számára kötelezően előírt a gyakori kézmosás antibakteriális és/vagy fertőtlenítő hatású szerrel, alkalmanként legalább 30 másodpercig.
- Köhögés, tüsszentés: papírzsebkendőt kell használni, majd használata után azt a szemétkébe (zárt szemetes) dobni. Zsebkendő hiányában szerencsésebb inkább a könyökhajlatba köhögni, tüsszenteni, mint a tenyerünkbe.
- Kerülni kell a szemek, a száj, az orr kézzel történő érintését.
- Munkatársainknak és ismerőseiknek is el kell hagyniuk a közvetlen testi kontaktussal járó üdvözléseket (kézfogás, ölelés, pusz, stb).
- A szállások bejáratainak közelében (repció és/vagy előtér, és/vagy folyosó) antibakteriális és/vagy kézfertőtlenítő folyadékot biztosítunk munkatársaink és lakóink részére.
- Kiemelt hangsúlyt fektetünk az SH standarjaiban megfogalmazott „napi-, és/vagy szükség szerinti” takarítási folyamatokra, melyeket fertőtlenítő hatású tisztítószerrel végzünk.
- A takarítási rendet átszerveztük, gyakoribb a takarítás, illetve nagyobb hatékonyságú szerek használatát rendeltük el. A takarítási folyamatokban kiemelt figyelmet fordítunk:
  - a beléptető rendszerek kezelőfelületeire,
  - a liftekre és kezelőfelületeire,
  - az ajtókilincsekre,
  - a korlátokra,
  - a mosdókra, WC-kre,
  - a tusolókra,
  - a konyhai berendezésekre és kezelő felületeikre,
  - a mosó-, és szárító gépekre, valamint kezelőfelületeikre
  - az előterek, aulák, étkezők, közösségterek bútorzatának (asztalok, székek, székkarfák, sóborsszóró, stb.)
 amelyeket takarítását fertőtlenítő hatású tisztítószer használatával kell végezni
- A Staff House szállásaira (épületeire) érvényes a látogatási tilalom: A szállásra az adott szálláson lakó munkavállalókon kívül senki sem léphet be – a bejárati ajtók zárását, és a belépéseket az adott épületben dolgozó kollégáink kontrollálják.





- A vizesblokkokon, konyhákon és mosókonyhákon kívüli közösségi tereket határozatlan időre LÁZÁRJUK. Közösségi helységeket naponta többször, teljes légcserét célzó szellőztetéssel kell felfrissíteni. (kérjük, a közös étkezések helyett mindenki a szobájában fogyassza el ételét).
- Közösségi rendezvényeket, összejöveteleket (pl. születésnap ünneplése) berekesztjük, a társas összejövetelek nem engedélyezettek.
- Kerülni kell a dohányzóhely egyidejű, nagyobb létszámban történő használatát. A dohányozni vágyó lakóinkat kérjük és sarkaljuk a dohányzás rövid sétával történő kombinálására, amely a közösségi dohányzóhely elhagyásával jár.

A Staff House Zrt vezetősége napi megbeszéléseket tart, folyamatosan kommunikál mind az épületekben dolgozó munkatársaival, mind az egészségügyi kérdésében illetékes hatóságokkal és döntéseinket is ezek figyelembevételével hozzuk meg. Dolgozóinkat, lakóinkat folyamatosan tájékoztatjuk az aktuális helyzetről.

## 2. BETEGSÉG

Ha a szállók valamelyikén a szerződéses partner által delegált lakók valamelyike fertőző betegségben szenved, vagy az új koronavírus tüneteit produkálva ápolásra szorul, a szolgáltató (SH) a megváltozott jogrend („veszélyhelyzet”) fertőző betegségek jelentésének rendjére vonatkozó szabályok értelmében köteles eljárni.

**Azaz haladéktalanul értesítenie kell az érintett épület házmesterét.**

### Izolációs szabályok

A vonatkozó rendelet értelmében a fertőzött vagy fertőzésgyanús lakót a szolgáltató (és/vagy a hatóság) köteles elkülöníteni, ami

- első körben: az érintett lakó adott szálláson kialakított beteg szobába (mint izolációs szoba) költöztetést jelenti,
- másodsorban: az illetékes hatóságok értesítését követően, azok rendelkezései szerint az érintett lakó szállóról történő elszállítását jelenti.

A beteggel érintkezett munkavállalókat megfigyelés alá helyezik (várhatóan 10-14 napos karantén), és a hatóság ezen munkavállalókat eltiltja a munkavégéstől. Ezután az egészségügyi szolgálat folyamatos ellenőrzést tart majd a szállón és fertőtleníti.

### FONTOS!

Elsődleges feladat: az esetleges fertőzés gyanúval rendelkező lakót, vagy munkatársat az elkülönítésre alkalmas, korábban már kialakított helységben (beteg szoba) szükséges elhelyezni.

### Gyanús esetek

láz, száraz köhögés, légszomj, izomfájdalmak - észlelése esetén a beteg elkülönítése, és a RV v. TV kolléga hívása kötelező!

### A Staff House munkatársairól

Még enyhén beteg munkatárs sem dolgozhat. A fertőzött területekről hazatért munkavállalók esetében javasolt 2 hétig az otthon tartózkodás.

Ha bármilyen gyanús esetet észlelnek a munkavállalók a lakók vagy a kollegák között, azonnal értesíteni szükséges a Területvezetőt, és/vagy a Régióvezető kollégát.



### 3. KARANTÉN

A szálló esteleges zárlat alá helyezését az aktuális „veszélyhelyzetben” illetékes szervek, és/vagy a katasztrófavédelemről szóló 2011. évi CXXVIII. törvény és a 234/2011. (XI. 10.) Korm. rendelet alapján az ezekben megnevezett hatóságok szervezetek rendelhetik el.

Ilyen esetben a szálló/épület felelősei, vezetése és munkavállalói az ellenőrzés alá vonást elrendelő hatóság/szervezet utasításait köteles követni, illetve betartani. A törvény 75. § értelmében a szállót üzemeltető szervezet, mint gazdálkodó szervezet a katasztrófavédelemmel kapcsolatban felmerült kiadásait költségként számolhatja el. A törvény 78. § (1) bekezdése alapján "Az állami költségvetésből kell megtéríteni a védekezésbe bevont szervek és szervezetek katasztrófa elleni védekezéssel összefüggő költségeit."

**Összefoglalva:** ha a szállót karantén alá helyezik, akkor a szálló üzemeltetője a határozatot kiadó hatóság utasításai szerint köteles eljárni.

### 4. INFORMÁCIÓ SZOLGÁLTATÁS ÉS CSERE

Amennyiben valamely partnerünk által delegált, a Staff House Zrt által szállásolt lakó fertőzésgyanújára:

- az adott személy munkahelyén derül fény, úgy a Staff House Zrt szerződött partnere köteles a kialakult helyzetről, az érintett lakó azonosításához szükséges adatok megadásával együtt azonnali tájékoztatást adni a szállásolást végző Staff House Zrt részére, és szükség esetén az illetékes egészségügyi hatóságokat értesíteni, mentőt hívni.

A tájékoztatásra meghatározott kommunikációs csatornák: az ismert telefonszámok, valamint, a [havaria@staffhouse.hu](mailto:havaria@staffhouse.hu) email cím.

- a Staff House valamelyik épületében derül fény, úgy a Staff House Zrt kötelezi magát, hogy a kialakult helyzetről, az érintett lakó azonosításához szükséges adatok megadásával együtt azonnali tájékoztatást nyújt a munkavállalót delegáló Partner részére, és szükség esetén értesíti az illetékes egészségügyi hatóságokat, mentőt hív.

A fentiek alapján a Partnernek jogában áll a munkahelyéről rosszul lét okán távozó személyt a Staff House Zrt által üzemeltetett szállására irányítani, de ebben az esetben is fennáll a Partner fentiekben megfogalmazott értesítési kötelezettsége.

#### **Az egyéni lakókra vonatkozó előírás**

**Az egyéni lakókra vonatkozó szabályok teljes mértékben megegyeznek a fentiekben megfogalmazottakkal, azaz, amennyiben egy lakó az ismert tüneteket észleli magán és/vagy szobatársán, lakótársán, úgy azt azonnal köteles jelezni az adott épület házmesterének.**

Ellenkező esetben a Staff House Zrt a fertőzésveszély elhárításának céljával, értesíti a betegség tényéről az illetékes hatóságokat és intézkedik a lakó azonnali kiköltöztetéséről és elszállításáról.

**Ezzel egyidőben, az információ visszatartásával egészségügyi veszélyhelyzetet szándékosan előidéző lakó(kk)al szemben hivatalos eljárást kezdeményez.**

### 5. HAVARIA INFORMÁCIÓS KAPCSOLAT

[havaria@staffhouse.hu](mailto:havaria@staffhouse.hu)

Budapest, 2020. 03. 16.

KONDOR András sk.  
vezérigazgató  
Staff House Zrt



# COVID-19 VÉDEKEZÉS ÉS SZABÁLYZAT

STAFF HOUSE ZRT

## 2.sz. Végrehajtási Utasítás

Dátum:	<b>2020. 04. 02.</b>	Idő:	<b>12:30</b>
Tárgy:	<b>2. sz. Végrehajtási utasítás</b>	Dok. No.:	<b>2.2.</b>
Kitől:	Staff House Zrt	Oldal szám:	<b>4</b>
Kinek:	Minden Partner és elszállásolt lakó	Melléklet:	-

**Minden intézkedésünkben dolgozóink, lakóink biztonsága és egészsége az elsődleges.**

Ennek megfelelően célunk: az új koronavírus terjedésének megakadályozása, az esetleges megbetegedések elkerülése, munkatársaink és lakóink egészségének megőrzése valamint szolgáltatásunk folyamatosságának és vállalt színvonalának biztosítása.

### 1. A LAKÓK EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉGE A STAFF HOUSE ZRT-VEL

A Staff House által szállásolt lakók **kötelesek** együttműködni a SH munkatársaival.

Továbbra is **alapvetés** a szállásainkon érvényben lévő „házi rend” és annak rendelkezései, amelyek a „vészhelyzeti” jogrend rendelkezési idején is maradéktalanul érvényben vannak, különös tekintettel, a(z):

- épületeinkben érvényes dohányzási tilalomra (kivéve, a kijelölt dohányzó helyek),
- épületeinkben előírt magatartás részeként a közösség nyugalmanak megőrzése (hangoskodás, veszekedés, stb),
- alkohol fogyasztásra vonatkozó szabályok,
- látogató(k) fogadásának tilalma,
- SH munkatársaival szemben tanúsított magatartás.

A szállásainkon az alábbi tartalommal helyeztünk ki tájékoztatót lakóink részére – a közérthetőséget célozva:

- 1. Szólj a házmesternek, ha rosszul vagy!**
- 2. Szólj a házmesternek, ha a szobatársad rosszul van!**
- 3. Alaposan moss kezet mikor megérkezel és utána naponta többször!**
- 4. Naponta legalább háromszor szellőztess a szobádban!**
- 5. Hagyd el a közvetlen testi kontaktussal járó üdvözléseket (kézfogás, ölelés, puszti stb.)!**
- 6. Tüsszögés esetén használj papírzsebkendőt és utána moss kezet!**
- 7. Egyidőben 4 főnél többen NE tartózkodjatok egy helyiségben, étkezz a szobádban, dohányozz egyedül a kijelölt helyen!**
- 8. Kerüld a szemek, a száj és az orr kézzel történő érintését!**
- 9. A szállón látogatási tilalom van érvényben. A szállásra kizárólag a lakók léphetnek be!**
- 10. A járvány idején is köteles minden lakónk együttműködni a Staff House munkatársaival és az illetékes hatóságokkal!**

A „vészhelyzet”-re és a körülményekre való tekintettel a Staff House által szállásolt lakók **kötelesek** a szállásokra vonatkozó szabályokat – standard és a covid-19 egyaránt – betartani és mindenben együttműködni a SH munkatársaival.

A lakók együttműködése a havi havi helyzet ideje alatt is maximálisan elvárt az alábbiakban:

- együttműködés a SH munkatársaival,
- információ közlés – egészségügyi állapotuk romlása/változása tekintetében is – a SH munkatársai részére,
- a SH munkatársak utasításainak betartása,
- az izolációs szobában elhelyezett lakó kizárólag orvosi ellátás és/vagy a kijelölt (izolált) vizesblokk használat céljából hagyhatja el a szobáját,
- az izolációs szoba lakója kizárólag a számára kijelölt és elkülönített vizesblokkot veheti igénybe,
- az izolációs szoba lakója nem érintkezhet az épület többi, nem izolált lakójával,

- az izolációs szobában elhelyezett lakó köteles a vonatkozó egészségügyi (hatósági és SH) szabályozások maradéktalan betartására.

**Az együttműködést sorozatosan megtagadó lakót, a többi lakó-, és a szállás szolgáltatás biztonsága, zavartalansága érdekében kiköltöztetjük.**

Azon elszállásoltak, akiket a munkáltatójuk – a vírus elleni védekezés jegyében – ellátott szájmascskkal, kötelesek a maszkot viselni a SH szálláshelyén akkor is, amennyiben a szállásukon lakószobájukon kívül, a közösségi terekben (konyha, mosókonyha, fürdő, stb.) tartózkodnak és/vagy nem egyedül tartózkodnak a szálló bármely helyiségében.

**A fenti előírások sorozatos megszegése jelentős kockázatot jelent a SH új koronavírus elleni védekezésének eredményessége szempontjából és súlyosan veszélyezteti a különböző épületekben elszállásolt lakók egészségét, így partnereink és a SH működésbiztonságát egyaránt.**

**A vészhelyzetre való tekintettel a SH kiemelt figyelmet fordít a vonatkozó előírások betartására / betartatására, és lakóink, munkatársaink biztonsága és egészségi állapotának védelme, valamint a szolgáltatás biztonságának védelme érdekében fokozott szigorúan szankcionálja az együttműködést megtagadó lakói magatartást. Ezzel egyidejűleg a SH haladéktalanul értesíti az ügyben érintett Partnerét.**

## 2. ELJÁRÁSREND FERTŐZÉSGYANÚ ESETÉN

Az új koronavírus jelenlétével terhelt aktuális időszakban a Staff House Zrt az alábbi, minden érintett számára kötelező érvényű eljárásrendet vezet be.

<i>alap szituáció</i>	<i>lakó/partner és/vagy munkaező kölcsönző kötelessége</i>	<i>Staff House Zrt kötelessége</i>
a szállásolt <b>munkavállaló rosszul lesz</b> , fertőzésgyanús tüneteket produkál <b>a munkahelyén</b>	a területileg illetékes körzeti orvos értesítése-, és telefonos állásfoglalás kérése – szervezése	
	a munkavállaló TB státuszával kapcsolatos hivatalos ügyintézés (TB kártya, kapcsolattartás az eü rendszerrel, stb)	
	súlyos rosszul lét, tünetek esetén mentőt hívni	
	a SH egyidejű tájékoztatása az érintett lakó e.ü. státuszáról (esetleges izolációs szükségességéről)	szükség esetén megkezdji az érintett lakó(k) izolálásának előkészítését
a szállásolt <b>munkavállaló rosszul lesz</b> , fertőzésgyanús tüneteket produkál <b>a Staff House szállásán</b> – és <i>erről a Staff House-t tájékoztatja, és/vagy a SH tudomást szerez</i>		a Staff House azonnal értesíti az érintett partnert/munkaező kölcsönzőt, a szükséges hivatalos ügymenet elindításának támogatásaként (pl. TB ügyintézés)
		szükség / orvosi utasítás esetén megkezdji az érintett lakó izolálását
		súlyos rosszul lét, tünetek esetén mentőt hívni – és tájékoztatja az érintett partnert / munkaezőkölcsönzőt
a szállásolt <b>munkavállaló rosszul lesz a munkahelyén</b> , és COVID-19 megbetegedést diagnosztizálnak nála	amennyiben az illetékes hatóságok másként nem rendelkeznek, úgy a munkavállaló/partner helyben	



	(munkahely) izolálja, és mentőt hív a beteghez	
	a munkavállaló TB státuszával kapcsolatos hivatalos ügyintézés (TB kártya, kapcsolattartás az eü rendszerrel, stb)	
	a SH egyidejű tájékoztatása az érintett lakó e.ü. státuszáról (az esetlegesen érintett lakótársak izolációjának szükségességéről)	szükség esetén megkezdi az érintett lakó(k) izolálásának előkészítését
a szállásolt munkavállaló rosszul lesz a szállás helyén, és COVID-19 megbetegedést diagnosztizálnak nála – és erről a Staff House-t tájékoztatja, és/vagy a SH tudomást szerez		azonnal megkezdi az érintett lakó(k) izolálását, az előkészített izolációs szobában
		a Staff House azonnal értesíti az érintett partnert/munkaerő kölcsönzőt, a szükséges hivatalos ügymenet elindításának támogatásaként (pl. TB ügyintézés)
		mentőt hív, értesíti a beteg elszállításában illetékes hatóságot
		Hivatalosan diagnosztizált Covid-19 megbetegedés esetén a SH értesíti az adott épületben szállásoltató Partnereit a történekről (a GDPR vonatkozó előírásainak megfelelően).

### 3. COVID-19 VÍRUSSEL KAPCSOLATOS HIRDETMÉNYEK A STAFF HOUSE ÉPÜLETEIBEN

A Staff House Zrt, mint a lakóiért, dolgozóikért felelősséggel kiálló szolgáltató elsődleges törekvése az érintettek egészségi állapota és biztonsága. Ennek elősegítésére dolgozta ki a **Staff House Zrt** jelen dokumentumot, amelyet a körülmények folyamatos monitorozásának aktuális eredményeivel egészít ki az úgynevezett **Végrehajtási utasításokkal**.

A meghatározott eljárásrend része a lakók megfelelő mennyiségű-, minőségű-, és aktuális - a meghatározott cselekvési tervvel összehangolt - tájékoztatása is.

A fentiek alapján a Staff House Zrt szállásain hirdetmény, információs tábla kihelyezése kizárólag a Staff House Zrt illetékes vezetőinek írásos értesítésével és hozzájárulásával lehetséges.

**A fentiekben meghatározott szabályok – azok visszavonásáig – a Staff House Zrt dolgozóira és munkatársaira egyaránt kötelező érvényűek.**

Budapest, 2020. 04. 02.

KONDOR András sk.  
vezérigazgató  
Staff House Zrt



# COVID-19 VÉDEKEZÉS ÉS SZABÁLYZAT

STAFF HOUSE ZRT

## 3.sz. Végrehajtási Utasítás

Dátum:	<b>2020. 08. 10.</b>	Idő:	<b>09:48</b>
Tárgy:	<b>3. sz. Végrehajtási utasítás</b>	Dok. No.:	<b>2.2.</b>
Kitől:	Staff House Zrt	Oldal szám:	<b>4</b>
Kinek:	Minden Partner és elszállásolt lakó	Melléklet:	-

**Minden intézkedésünkben dolgozóink, lakóink biztonsága és egészsége az elsődleges.**

Ennek megfelelően célunk: az új koronavírus terjedésének megakadályozása, az esetleges megbetegedések elkerülése, munkatársaink és lakóink egészségének megőrzése valamint szolgáltatásunk folyamatosságának és vállalt színvonalának biztosítása.

### 1. A COVID-19 ÚJ KORONA VÍRUS MÁSODIK HULLÁMA

A Covid-19 vírus 2020 nyarat követő úgynevezett „második hullámának” Magyarországi megjelenését megelőzően megerősíti-, és az alábbiakkal egészíti az eddig érvényben lévő, tárgyban hozott és publikált szabályait.

A Staff House vonatkozó szabályzata, valamint az ahhoz kapcsolódóan kiadott végrehajtási utasításokban foglalt szabályok vonatkoznak minden a Staff House Zrt által szállásolt lakóra, a Staff House Zrt által üzemeltetett szállások, épületek minden dolgozójára, a Staff House Zrt partnereire, szolgáltatását igénybe vevő üzletfeleire, azok képviselőire egyaránt.

### 2. A LAKÓK EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉGE A STAFF HOUSE ZRT-VEL

A Staff House által szállásolt lakók **kötelesek** együttműködni a SH munkatársaival.

Továbbra is **alapvetés** a szállásainkon érvényben lévő „házi rend” és annak rendelkezései, amelyek a Covid-19 új koronavírus elleni védekezés idején a továbbiakban is maradéktalanul érvényben vannak, különös tekintettel, a(z):

- épületeinkben érvényes dohányzási tilalomra (kivéve, a kijelölt dohányzó helyek),
- épületeinkben előírt magatartás részeként a közösség nyugalmanak megőrzése (hangoskodás, veszekedés, stb),
- alkohol fogyasztásra vonatkozó szabályok,
- látogató(k) fogadásának tilalma,
- SH munkatársaival szemben tanúsított magatartás.

Minden lakó továbbra is köteles a Staff House Zrt munkatársai által, a szállásolással kapcsolatosan kért és előírányzott teendők betartására, végrehajtására. Ez vonatkozik át-, és összeköltöztetésekre, a házi rend-, és vagy a vírus terjedés elleni védekezés szabályaival kapcsolatos kérdésekre egyaránt.

A lakók együttműködése a havi helyzet ideje alatt is **kötelező**:

- együttműködés a SH munkatársaival,
- információ közlés – egészségügyi állapotuk romlása/változása tekintetében is – a SH munkatársai részére,
- a SH munkatársak utasításainak betartása,
- az izolációs szobában elhelyezett lakó kizárólag orvosi ellátás és/vagy a kijelölt (izolált) vizesblokk használat céljából hagyhatja el a szobáját,
- az izolációs szoba lakója kizárólag a számára kijelölt és elkülönített vizesblokkot veheti igénybe,
- az izolációs szoba lakója nem érintkezhet az épület többi, nem izolált lakójával,
- az izolációs szobában elhelyezett lakó köteles a vonatkozó egészségügyi (hatósági és SH) szabályozások maradéktalan betartására.

**Az együttműködést megtagadó lakót, a többi lakó-, és a szállás szolgáltatás biztonsága, zavartalansága, valamint a Staff House Zrt törvényes és előírásoknak megfelelő működése érdekében kiköltöztetjük.**

A vészhelyzetre való tekintettel a SH kiemelt figyelmet fordít a vonatkozó előírások betartására / betartatására, és lakóink, munkatársaink biztonsága és egészségi állapotának védelme, valamint a szolgáltatás biztonságának védelme érdekében fokozott szigorúan szankcionálja az együttműködést megtagadó lakói magatartást. Ezzel egyidejűleg a SH haladéktalanul értesíti az ügyben érintett Partnerét.

### 3. AKTUÁLIS INTÉZKEDÉSEK ÉS SZABÁLYOK /KORONA VÍRUS MÁSODIK HULLÁM

Az alábbi szabályokat minden szállásunkon az adott szálláson szükséges nyelvre fordítva publikáljuk lakóink számára.

- A. Szólj a házmesternek, ha rosszul vagy!
- B. Szólj a házmesternek, ha a szobatársad rosszul van!
- C. Alaposan moss kezet / fertőtleníts érkezéskor utána naponta többször!
- D. Naponta legalább háromszor szellőztess a szobádban!
- E. Hagyd el a közvetlen testi kontaktussal járó üdvözléseket (kézfogás, ölelés, pusz, stb.)! Tarts minimum 1,5m távolságot a többi lakótól!
- F. Tüsszögés esetén használj papírzsebkendőt és utána moss kezet!
- G. Egyidőben 4 főnél többen NE tartózkodjatok egy helyiségben, étkezz a szobádban, dohányozz egyedül!
- H. Kerüld a szemek, a száj és az orr kézzel történő érintését!
- I. A szállón látogatási tilalom van érvényben. A szállásra kizárólag a lakók léphetnek be! Minden lakó csak a saját szobájában tartózkodhat!
- J. Ne hagyd el a szálló területét magánügyben – csak különösen indokolt esetben.
- K. A szállás közösségi tereiben az orrot és száját egyaránt takaró maszk viselése **KÖTELEZŐ!**

További, a szállásainkon bevezetett és érvényben lévő, a védekezés erősítését célzó szabályok:

- L. szállásainkon továbbra is zárva tartjuk a szabadidős közösségi tereket,
- M. és újdonságként, a kormányzati intézkedésekkel összhangban kerül bevezetésre a közösségi területeken (helyiségekben) történő maszk viselési kötelezettség,
- N. épületeinkben eddig is megtalálhatóak voltak, és a továbbiakban is elérhetőek lesznek a bejáratok környékén elhelyezett szórófejes és adagolós kézfertőtlenítők, amelyek használatára kiemelt hangsúllyal hívjuk fel az épületeinkbe lépők figyelmét,

### 4. HAVARIA INFORMÁCIÓS KAPCSOLAT

[havaria@staffhouse.hu](mailto:havaria@staffhouse.hu)

A fenti szabályok – azok visszavonásáig – a Staff House Zrt lakóira, dolgozóira, munkatársaira és épületeibe bármilyen egyéb minőségben és céllal belépő személyre egyaránt kötelező érvényűek.

Budapest, 2020. 08. 10.

KONDOR András sk.  
vezérigazgató  
Staff House Zrt



A STAFF HOUSE ZRT SZÁLLÁSAIN HATÁLYOSAN ALKALMAZOTT INFORMÁCIÓS/PREVENCIÓS TÁBLÁK

**A helyes kézmosás 6 lépése**  
**Hand washing in 6 steps**



tenyeret a tenyérhez  
 palm to palm



kézfejek  
 the back of the hands



ujjak között  
 in between the fingers



ujjak hátsó része  
 the back of the fingers



hüvelykujjak  
 the thumbs



ujjbegyek  
 the tips of the fingers



STAFF HOUSE





# COVID-19 TÁJÉKOZTATÓ

- 1. Szólj a házmesternek, ha rosszul vagy!  
Szólj a házmesternek, ha a szobatársad rosszul van!**
2. Alaposan moss kezet / fertőtleníts érkezéskor utána naponta többször!
3. Naponta legalább háromszor szellőztess a szobádban!
4. Hagyd el a közvetlen testi kontaktussal járó üdvözléseket (kézfogás, ölelés, puszi, stb.)! Tarts minimum 1,5m távolságot a többi lakótól!
5. Tüsszögés esetén használj papírsebkendőt és utána moss kezet!
6. Egyidőben 4 főnél többen NE tartózkodjatok egy helyiségben, étkezz a szobádban, dohányozz egyedül!
7. Kerüld a szemek, a száj és az orr kézzel történő érintését!
8. A szállón látogatási tilalom van érvényben. A szállásra kizárólag a lakók léphetnek be! Minden lakó csak a saját szobájában tartózkodhat!
9. Ne hagyd el a szálló területét magánügyben – csak különösen indokolt esetben.
- 10. A szállás közösségi tereiben az orrot és száját egyaránt takaró maszk viselése KÖTELEZŐ!**

**Minden lakónk köteles együttműködni a Staff House munkatársaival és az illetékes hatóságokkal!**

*Együttműködésedet köszönjük!*

*Staff House*

*Hatályos: 2020. augusztus 01-től, visszavonásig.*



HUN



# STOP

**BELÉPÉS ELŐTT FERTŐTLENÍTS!**



**USE SANITIZER BEFORE ENTERING!**

**ВИКОРИСТОВУЙТЕ ДЕЗІНФІКУЮЧИЙ  
ЗАСІБ ПЕРЕД ВХОДОМ!**



MAGYAR

# KORONAVÍRUS TUDNIVALÓK

## TÜNETEK

### Jellemző tünetek

- LÁZ
- SZÁRAZ KÖHÖGÉS
- LÉGSZOMJ

### Előfordulhat

- IZOMFÁJDALOM
- TOROKFÁJÁS
- ORRDUGULÁS
- HASMENÉS
- ORRFOLYÁS
- FÁRADTSÁG

### FONTOS TUDNI

- A fertőzöttek 80%-a speciális kezelések nélkül is meggyógyul
- 6 fertőzöttből 1-nél alakul ki súlyosabb tünet

## MIT TEGYEEK?

HA

Fertőzött területre utazott vagy kapcsolatba lépett fertőzött személlyel

ÉS

TÜNETET ÉSZLEL

Telefonáljon házi orvosának, NE menjen be a rendelőbe, Kórházba! Értelítse a Ház mestert!

**ÉRTESÍTSE A HÁZ MESTERT!**

NEM észlel tüneteket

14 napos megfigyelés javasolt, és értesítse a Ház mestert!

## ÓVINTÉZKEDÉSEK

### KÉZMOSÁS

Rendszeresen és alaposan mosson kezet vízzel és szappannal, vagy tisztítsa meg alkoholos kézfertőtlenítővel.

### ZSEBKENDŐ

Köhögéskor, tüsszentéskor takarja el a száját és orrát a behajlított könyökével vagy egy zsebkendővel, majd azonnal dobja ki a zsebkendőt.

### MASZK

Csak akkor használjon maszkot, ha légzőszervi tünetei vannak (köhögés, tüsszentés), ezzel védi a környezetében levőket.

### HIGIÉNY

Szemhez, szájhoz, archoz csak kézmosás után nyúljon! Kerülje a nagy tömeget, zárt légtérű helyiségeket!





# Állítsuk meg a fertőzést!

Segíts megelőzni a légzőszervi betegségek, például a COVID-19 terjedését.



**A szabályok betartása kötelező!**  
**A szabályok megszegőit a Staff House Zrt megbünteti.**

**FIGYELEM! | ВНИМАНИЕ! | ATTENTION!**

**A MASZK viselése a szállás közösségi tereiben kötelező!**  
**Носіння МАСКИ є обов'язковим у зонах загального користування!**  
**Use of MASK is compulsory in common areas!**



Érvényes: 2020. április 10-től, visszavonásig. Діє з 10 квітня 2020 року до скасування. Valid: from 10 April 2020 until recalled.





Ebben a szobában

**JÁRVÁNYÜGYI MEGFIGYELÉS**

alatt álló személy tartózkodik.

A Staff House Zrt munkatársain és  
az illetékes hatóságokon kívül másnak

**TILOS A BELÉPÉS!**

A megfigyelés alatt álló személy a hatósági engedély  
nélkül a lakást a zárlat feloldása előtt nem hagyhatja el.





## JÁRVÁNYÜGYI MEGFIGYELÉS

alatt álló személy részére  
fenntartott helyiség.

A Staff House Zrt munkatársain, az illetékes hatóságokon  
és az érintett lakón kívül más személyeknek

# TILOS A BELÉPÉS!



# Szobafertőtlenítés menete / Процедура дезинфекции комнаты / Room disinfection process



**Napi egy alkalommal KÖTELEZŐ! / Раз в день ОБЯЗАТЕЛЬНО!  
/ Is OBLIGATORY once a day!**